

Unsere Maßnahmen sind nach AZWV zertifiziert



TÜV NORD Akademie
GmbH & Co. KG
Porschestraße 28
38112 Braunschweig
beruf-bs@tuev-nord.de
www.tuevnordakademie.de

Qualitätsbeauftragter (TÜV®) in Dienstleistungs- oder Industrieunternehmen



Schulungsziel

Weiterbildung zum Qualitätsbeauftragten (TÜV®)

Voraussetzungen

- Beherrschen der deutschen Sprache in Wort und Schrift
- Abgeschlossene Berufsausbildung oder abgeschlossenes Studium

Zielgruppe

Arbeitssuchende mit Berufsausbildung oder abgeschlossenem Studium, die sich mit den Grundlagen eines Qualitätsmanagement-Systems befassen und zukünftig die Funktion des Qualitätsbeauftragten wahrnehmen wollen.

Lehrgangsdauer

- 2 x 4 Tage
- Prüfung am 4.Tag des zweiten Teils

Lehrgangsinhalte

Teil 1: Aufbau eines QM-Systems

- Grundlagen des Qualitätsmanagements
- Qualitätsmanagement-Grundsätze
- Prozesse im Qualitätsmanagement

Teil 2: Organisation der Qualitätstätigkeiten

- Messung, Prüfung und Überwachung
- Grundlagen der Statistik und Auswerteverfahren
- Verbesserungsprozesse und Lenkung von Fehlern
- Auditierung, Zertifizierung, Akkreditierung
- Kommunikation, Moderation, Präsentation, Methoden der Gruppenarbeit

Lehrgangsabschluss

- Teilnahmebescheinigung der TÜV NORD Akademie
- Zertifikat der Personenzertifizierung der TÜV NORD Akademie nach bestandener Prüfung

Lehrgangsbeginn

auf Anfrage

Lehrgangsort

auf Anfrage

Ihr Ansprechpartner

Herr Dirk Schutte
Telefon: 0531 23762-10
Telefax: 0531 23762-21