

Spezialist/in für KEP-Dienstverwaltung

Kompetenzzentrum Lager/Logistik



Voraussetzungen

- Mindestalter 18 Jahre
- Hauptschulabschluss
- Führerschein Klasse B

Zielgruppe

Arbeitssuchende Personen, die Ihre Chance auf dem Arbeitsmarkt verbessern wollen und besonderes Augenmerk auf eine Arbeitsaufnahme legen, bei der sie in Kundenkontakt stehen, wie z.B. im Bereich der KEP-Dienste bzw. der Servicefahrer.

Wie Sie uns finden

Sie erreichen uns vom Hauptbahnhof mit der S-Bahn Linie S1 Richtung Poppenbüttel. Haltestelle S-Rübenkamp (City Nord) aussteigen und in die Buslinie 118 in Richtung U Wandsbek-Gartenstadt umsteigen. An der Haltestelle Fritz-Flinte-Ring den Bus verlassen, 2 Minuten Fußweg und sie sind angekommen. Über die U/S-Bahnstation Barmbek können Sie uns mit der Buslinie 7 erreichen. Bitte Haltestelle Fritz-Flinte-Ring aussteigen und 2 Minuten Fußweg.

Schulungsziel

Durch die Ausbildung wird den Teilnehmern der Einstieg in den ersten Arbeitsmarkt erleichtert.

Abschlüsse

- TÜV-Zertifikat/Teilnahmebescheinigung

Beginn

Wir informieren Sie jederzeit gern über die aktuellen Termine.

Ort

Gründgensstr. 6
22309 Hamburg

Ansprechpartner/in

Vermittlung	Tel.: 040 780 814-0
Herr Timmann	Tel.: 040 780 814-24
Herr Krüger	Tel.: 040 780 814-23

TÜV NORD Schulungszentrum

Gründgensstraße 6
22309 Hamburg
tsn-hamburg@tuev-nord.de
www.tuevnordschulungszentrum.de

Spezialist/in für KEP-Dienstverwaltung

Kompetenzzentrum Lager/Logistik

Inhalte

- Arbeitsmethodik und Arbeitstechnik
- Zeitmanagement
- Kommunikation, Umgang mit Kunden, Stressbewältigung
- Bewerbungstraining
- Abläufe in KEP-Unternehmen
- Transportaufträge und Sendungen
- Auslieferungsverfahren
- Kaufmännische und rechtliche Grundlagen
- Qualitätssicherung
- Kundenorientiertes Verhalten, Stressbewältigung
- Kommunikations- und Managementtechniken
- Warenkunde
- Betriebliche Erprobung

Dauer

2 Monate

Ein **Info-Tag** findet **jeden Dienstag und Donnerstag** zwischen 10.00 Uhr und 15.00 Uhr im TÜV NORD Schulungszentrum in der Gründgensstraße 6, 22309 Hamburg (Steilshoop) statt.

Förderung

Bei Vorliegen der erforderlichen Voraussetzungen ist eine Förderung durch die Agentur für Arbeit, die Jobcenter sowie den Berufsförderungsdienst (BFD) oder sonstige Kostenträger möglich.

Wir sind durch den
Germanischer Lloyd zertifiziert.
AZWV Trägeranerkennung:
WBT-6313 HH



DIN ISO EN 9001: 2008
Schweizerische Vereinigung für
Qualitäts- und Management-
Systeme SQS



TÜV NORD Schulungszentrum
Gründgensstraße 6
22309 Hamburg
tsn-hamburg@tuev-nord.de
www.tuevnordschulungszentrum.de

